УТВЕРЖДАЮ:
Начальник МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики» г. Рубцовска
_____
М.А. Зорина

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «Дворец культуры «Тракторостроитель» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности организации культуры, закрепленных в Приказе Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУ«ДК «Тракторостроитель» на официальном сайте в соответствие с требованиями Приказа.	Март	Широков С.А. директор МБУ«ДК «Тракторостроитель»		
	2. Разместить на официальном сайте учреждения актуальную информацию о проведении	Февраль	Широков С.А. директор МБУ«ДК «Тракторостроитель»		

	независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг). 3. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.	постоянно	Широков С.А. директор МБУ«ДК «Тракторостроитель»		
Нарушение требований в оформлении информационных стендов учреждения	Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в учреждении, в т.ч. разместить информацию о материально-техническом обеспечении учреждения на официальном сайте в сети Интернет и на информационном стенде учреждения.	Март	Широков С.А. директор МБУ«ДК «Тракторостроитель»		
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	1. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Разместить анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг учреждением или гиперссылки на неё.	Март	Широков С.А. директор МБУ«ДК «Тракторостроитель»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность доступности услуг для инвалидов.	Предпринять меры по повышению доступности услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями	Сентябрь	Широков С.А. директор МБУ«ДК «Тракторостроитель»		

	здоровья по всем критериям доступности, включая: возможность выделения стоянок для инвалидов и нанесение разметки; обеспечить наличие в учреждении сменных кресел-колясок (при условии финансирования); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика (при условии финансирования.)		