УТВЕРЖДАЮ
Начальник МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики» г. Рубцовска
_____М.А.Зорина
«23» января 2024г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения «Дворец культуры «Тракторостроитель», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277	1. Разместить на информационном стенде, официальном сайте МБУ «ДК «Тракторостроитель» План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг. 2. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности учреждения на официальном сайте в соответствие с требованиями Приказа	I квартал 2024 I квартал 2024	Данилова Н.А., директор МБУ «ДК «Тракторостроитель»		

	Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277. 3. Для обеспечения высокого уровня открытости и доступности информации об учреждении проводить контроль своевременного размещения/дополнения/ обновления информации. 4. Разместить на официальном сайте учреждения: а) перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; б) копии документов о порядке предоставления услуг за плату; в) нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги	Постоянно I квартал 2024 I квартал 2024 I квартал 2024			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг	В течение года	Данилова Н.А., директор МБУ «ДК «Тракторостроитель»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Предпринять меры по повышению доступности услуг учреждения для инвалидов: - обеспечить выделение стоянок для инвалидов и нанесение разметки; - приобрести сменные кресла-коляски; - оборудовать санитарно-	III квартал 2024 III квартал 2024 III квартал	Данилова Н.А., директор МБУ «ДК «Тракторостроитель»		

	гигиенические помещения для маломобильных граждан; - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор о сотрудничестве с организациями социального обслуживания о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по запросу МБУ «ДК «Тракторостроитель»	2024 III квартал 2024 III квартал 2024			
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести с работниками организации следующие мероприятия по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников в отношении получателей услуг: - круглый стол «Кодекс профессиональной этики в учреждении культуры»; - семинар-практикум «Доброжелательность и вежливость – качества, которые сделают наше общение позитивным»; - тренинг на формирование толерантного отношения к окружающим «Мир	Ежеквартально	Данилова Н.А., директор МБУ «ДК «Тракторостроитель»		

	многолик и разнообразен»; - тренинг на предупреждение профессионального выгорания				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Проведение мониторинга с целью оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг (регулярные опросы на официальном сайте, в учреждении)	Ежеквартально	Данилова Н.А., директор МБУ «ДК «Тракторостроитель»		

Директор МБУ «Дворец культуры «Тракторостроитель» Н.А.Данилова